

Số: 61/KH-UBND

Đồng Tâm, ngày 29 tháng 9 năm 2025

KẾ HOẠCH
Triển khai Mô hình “Zalo kết nối bình yên” trên địa bàn xã Đồng Tâm

Thực hiện Hướng dẫn số 579/HD-CAT-PV01 ngày 22/7/2025 của Công an tỉnh Đồng Nai về hướng dẫn triển khai, củng cố xây dựng mô hình “Zalo kết nối bình yên” trên địa bàn tỉnh Đồng Nai;

Căn cứ Thông báo Kết luận số 34-TB/ĐU ngày 27/9/2025 của Ban Thường vụ Đảng ủy xã Đồng Tâm thống nhất về mặt chủ trương xây dựng mô hình “Zalo kết nối bình yên” trên địa bàn xã Đồng Tâm.

Ủy ban nhân dân xã Đồng Tâm xây dựng Kế hoạch triển khai Mô hình “Zalo kết nối bình yên” (sau đây gọi tắt là mô hình) trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Phục vụ công tác nắm tình hình, xây dựng phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc và bảo đảm an ninh, trật tự an toàn xã hội của lực lượng Công an xã.

2. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, khai thác ưu thế của mạng xã hội để nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo, giám sát; phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, tinh thần trách nhiệm của CBCS trong công tác tuyên truyền chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; tuyên truyền phòng, chống tội phạm, tệ nạn xã hội; tiếp nhận thông tin có liên quan đến ANTT và hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính.

3. Quá trình tổ chức triển khai thực hiện Mô hình phải bảo đảm an ninh, an toàn thông tin, bảo vệ bí mật Nhà nước trên không gian mạng, bảo đảm an toàn thông tin người cung cấp thông tin.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Mô hình “Zalo kết nối bình yên” là mô hình tổ chức quần chúng tự quản về ANTT ở cơ sở, sử dụng ứng dụng mạng xã hội Zalo để thành lập “nhóm”, có sự tương tác bằng tính năng nhắn tin nhóm của mạng xã hội Zalo giữa lực lượng Công an xã với Nhân dân (đại diện các hộ dân trong Tổ, đội Nhân dân).

2. Tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức, phát huy vai trò chủ động của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang và Nhân dân trong công tác phòng, chống tội phạm kết hợp tuyên truyền chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về lĩnh vực ANTT bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng. Trong đó, chú trọng đề cao những hiệu quả thiết thực từ hoạt động của mô hình “Zalo kết nối bình yên” mang lại, tạo tiền đề phát

huy tính tự phòng, tự quản, tự phát hiện, phối hợp cùng lực lượng Công an và hệ thống chính trị xã phòng ngừa tội phạm và vi phạm pháp luật, đảm bảo ANTT trên địa bàn.

3. Tổ chức lấy ý kiến của các phòng, ban, ngành, đoàn thể, các Tôt, đội trên địa bàn xã để đóng góp ý kiến, trên cơ sở đó các Tổ, đội tổ chức lấy ý kiến nhân dân để thống nhất việc tham gia, quy chế hoạt động của mô hình. Tuyên truyền, vận động đông đảo quần chúng Nhân dân tham gia phòng ngừa tội phạm, chủ động phản ánh đến Tổ, đội nhân dân, chính quyền và lực lượng Công an về các trường hợp vi phạm hoặc có biểu hiện vi phạm pháp luật về ANTT trên địa bàn.

4. Nội dung hoạt động

4.1 Kết nối, truyền tải thông tin từ lực lượng Công an đến các hộ dân với những nội dung:

- Chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về lĩnh vực ANTT.

- Thông báo về tình hình ANTT: âm mưu, phương thức, thủ đoạn hoạt động chống phá của các thế lực thù địch, đấu tranh phản bác các luận điệu, quan điểm sai trái; phương thức, thủ đoạn hoạt động của các loại tội phạm; công tác phòng, chống cháy nổ, an toàn giao thông... trên địa bàn và các nội dung khác theo sự chỉ đạo của Công an tỉnh và của Đảng ủy, UBND xã. Hướng dẫn, vận động Nhân dân nâng cao cảnh giác phòng ngừa, tích cực tham gia, phát hiện, tố giác, đấu tranh với các loại tội phạm, bài trừ tệ nạn xã hội... góp phần giữ vững ổn định ANTT tại địa bàn.

- Công tác xây dựng phong trào toàn dân bảo vệ ANTT: gương người tốt, việc tốt, gương điển hình tiên tiến trong xây dựng phong trào toàn dân bảo vệ ANTT.

- Hướng dẫn các thủ tục hành chính thuộc chức năng, thẩm quyền của Công an nhân dân như: Lĩnh vực cấp, quản lý Căn cước; cấp hộ chiếu phổ thông; cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện về ANTT; đăng ký, quản lý cư trú; đăng ký, quản lý phương tiện giao thông cơ giới đường bộ...

- Thông báo rà soát liên quan đến người nước ngoài; đối tượng truy nã, truy tìm, tìm người lạc...; thông tin về tình hình thiên tai, dịch bệnh... và các thông tin khác theo chỉ đạo của cấp trên.

4.2. Tiếp nhận nội dung từ cán bộ, đảng viên và Nhân dân phản ánh cho lực lượng Công an:

- Về tình hình liên quan đến an ninh quốc gia, trật tự, an toàn xã hội.

- Tình hình tội phạm, tệ nạn xã hội, các hành vi vi phạm pháp luật, tai nạn giao thông, cháy, nổ trên địa bàn.

- Các xung đột, mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân.

- Tình hình, kiến nghị phản ánh của người dân liên quan đến hoạt động, lề lối tác phong, thái độ phục vụ Nhân dân của lực lượng Công an xã.

- Tình hình khác có liên quan đến ANTT.

* **Lưu ý:** Để bảo mật dữ liệu cá nhân, khi cần cung cấp các thông tin liên quan đến ANTT, thành viên Nhóm cần nhắn tin riêng hoặc gọi điện trực tiếp cho Trưởng nhóm. Trưởng nhóm thực hiện việc tiếp nhận, xử lý, báo cáo theo đúng quy định của pháp luật và quy định của ngành Công an.

5. Biện pháp thực hiện

5.1. Xây dựng các nhóm liên kết dựa trên tài khoản Zalo:

Thành lập 01 mô hình “Zalo kết nối bình yên”. Trong đó, mỗi ấp (do Cảnh sát khu vực phụ trách) thành lập 01 “Nhóm Zalo”. Thành phần nhóm gồm:

- **Trưởng nhóm:** Cảnh sát khu vực phụ trách ấp.
- **Phó nhóm:** Bí thư chi bộ, Trưởng ấp, Tổ trưởng Tổ bảo vệ ANTT ở cơ sở.
- **Thành viên tham gia nhóm:** Ban quản lý ấp, thành viên Tổ bảo vệ ANTT ở cơ sở; Vận động đại diện 100% hộ gia đình tham gia Nhóm.

5.2. Tổ chức quản lý và hoạt động nhóm Zalo:

- Thành lập Tổ quản lý do đồng chí Trưởng Công an xã (Phó Ban Thường trực Ban Chỉ đạo mô hình) làm Tổ trưởng, các đồng chí Phó Trưởng Công an cấp xã làm Tổ viên, có trách nhiệm quản lý chung tất cả các Nhóm Zalo trên địa bàn, đảm bảo Nhóm hoạt động đúng tôn chỉ, mục đích và quy chế đề ra, kịp thời phát hiện các trường hợp vi phạm để chấn chỉnh, xử lý.

- Trưởng Nhóm hướng dẫn, kiểm soát, kiểm duyệt các thông tin của thành viên tham gia nhóm. Khi đồng chí Trưởng nhóm có quyết định luân chuyển, nghỉ chế độ... phải chuyển quyền quản trị (Trưởng nhóm) cho đồng chí mới tiếp nhận.

- Thực hiện tốt công tác bảo mật, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin, chống giả mạo và kiểm soát nhóm Zalo (*bật chế độ chỉ có Trưởng và Phó nhóm có quyền “chỉnh sửa tên, ảnh đại diện, hình nền và thông tin khác”*). Không đăng tải, trao đổi trong nhóm các thông tin thuộc “danh mục bí mật Nhà nước”, biện pháp nghiệp vụ Công an và các thông tin khác ngoài nội dung quy định. Đối với các thông tin tố giác, tin báo về tội phạm, kiến nghị khởi tố, xây dựng lực lượng Công an nhân dân và các thông tin khác có liên quan đến ANTT, Ban quản trị thực hiện việc tiếp nhận, xử lý, báo cáo theo quy định của pháp luật.

- Thường xuyên cập nhật thông tin tại Trang thông tin điện tử, Trang Fanpage, Facebook của Công an tỉnh về tình hình có liên quan đến ANTT tại địa bàn để chuyển tải thông tin đến thành viên Nhóm.

- Cảnh sát khu vực phụ trách các ấp phối hợp, hướng dẫn Tổ trưởng, Tổ phó và các thành viên tổ ANTT ở cơ sở có trách nhiệm thu thập số điện thoại và vận động 100% đại diện hộ dân cư trú trên địa bàn tham gia nhóm Zalo.

6. Định kỳ hàng năm, tổ chức sơ kết, đánh giá kết quả hoạt động của mô hình. Kịp thời động viên, khen thưởng, động viên những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong việc xây dựng và phát triển mô hình.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ nội dung Kế hoạch này, Công an xã, UBMTTQ Việt Nam xã, các thành viên, các cơ quan, phòng, ban, ngành xã, Ban quản lý các ấp chủ động triển khai tổ chức thực hiện có hiệu quả (***hoàn thành trước 30/9/2025***).

2. Giao Công an xã chủ trì, theo dõi, đôn đốc, tham mưu việc thực hiện Kế hoạch này; sau khi xây dựng, triển khai hoạt động mô hình “Zalo kết nối bình yên”, gửi hồ sơ về Công an tỉnh; đồng thời báo cáo kết quả cho Đảng ủy, UBND xã theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- BTV Đảng ủy xã;
- Các PCT UBND xã;
- Công an xã;
- UBMTTQVN xã;
- Các phòng, ban, ngành;
- BQL các ấp;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH